

#MOICMOI

## Dossier 3

# Créer du lien de qualité avec les élèves



Promotion santé Valais  
Gesundheitsförderung Wallis



Gesundheitsförderung Schweiz  
Promotion Santé Suisse  
Promozione Salute Svizzera

L'importance de l'existence d'un lien de qualité entre parents et enfants n'est plus à démontrer pour soutenir un développement harmonieux. La qualité du lien est aussi importante en matière d'éducation scolaire. Les travaux de Jon Hattie ont permis de mettre en évidence que la relation de confiance entre enseignant·e et élève est un facteur prépondérant de la motivation à apprendre et de la réussite scolaire[1]. Il faut donc y accorder une importance tout au long de la scolarité et particulièrement à l'adolescence lorsque créer ou renforcer du lien avec elles et eux peut sembler un exercice d'équilibriste pour les adultes. Il ne faut rien lâcher car elles-ils ont grand besoin de trouver sur leur route des repères stables et positifs sur lesquels s'appuyer.

### POURQUOI LE LIEN AUX ADULTES EST IMPORTANT POUR LES ADOLESCENT·E·S ?

L'adolescence est marquée par la prise de distance des parents et la recherche d'autonomie et d'indépendance. Si les pairs deviennent les principaux alliés pour explorer les nouvelles expériences, les adolescent·e·s ont aussi besoin d'avoir des adultes à qui parler et sur qui pouvoir compter dans et hors de la famille.



Dans ce contexte, les enseignant·e·s ont une responsabilité dans l'établissement de relations de confiance avec les élèves. Ces dernier·ère·s ont besoin de pouvoir découvrir l'être humain chez l'enseignant·e et de se sentir considéré·e·s comme des personnes et non seulement comme des élèves. La manière d'être, d'accueillir, de communiquer, de gérer les situations en classe va influencer sur la qualité du lien que l'enseignant·e réussira à tisser avec ses élèves et la classe. Et ce lien va jouer un rôle crucial dans la réussite de toutes les autres stratégies pour soutenir l'apprentissage, le développement neuronal et la traversée de l'adolescence.

[1] John Hattie 2009 <https://visible-learning.org/fr/john-hattie-classement-facteurs-reussite-apprentissage/>

### COMMENT CRÉER UN LIEN AUTHENTIQUE AVEC LES ÉLÈVES ADOLESCENT·E·S ?

Pour créer du lien il faut avoir envie de le faire, partir d'une représentation positive des élèves et développer des attitudes et des comportements soutenant. Deux aspects sont fondamentaux : le sentiment de sécurité (cf dossier 5) et l'accueil (cf dossier 4).

**Les principes suivants aident à établir des relations positives avec les adolescent·e·s et à créer des espaces propices à la communication [2] :**

- être attentif·ve
- être ouvert·e d'esprit
- être ouvert·e à essayer quelque chose de nouveau
- se concentrer à connaître la·le jeune, sans présumer ou juger
- favoriser une relation équilibrée
- adopter une attitude axée sur le soutien

- valider leurs sentiments
- leur faire confiance
- être transparent·e
- faire des compliments et repérer leurs points forts
- ne pas « pêter un câble »
- être présent·e et passer du temps ensemble (partager)

**Quelques pistes pour développer une posture ouverte et authentique en classe :**

**Leur faire sentir que je me soucie d'elles·eux et qu'elles·ils existent en tant que personne dans mon regard :**

- les accueillir personnellement chaque jour
- identifier leurs qualités, compétences et forces et les verbaliser
- les encourager par de petits gestes quotidiens
- les complimenter pour leurs efforts et progrès pas seulement pour leurs réussites

[2] Tirés de « Jeunesse, j'écoute » <https://jeunessejecoute.ca/information/7-facons-detablir-des-liens-authentiques-avec-les-ados/>

### **Les reconnaître comme des partenaires valables qui comptent dans la relation et les traiter sur un mode d'égalité relationnelle :**

- partager des compétences diverses, pas uniquement celles liées au rôle d'enseignant·e
- signaler ma disponibilité à l'échange et favoriser des moments de dialogue dans la classe
- faire preuve de compréhension et accepter d'entendre leurs explications
- éviter de prendre trop personnellement leurs réactions ou attitudes impulsives: elles-ils ont tendance à réagir de manière impulsive à toute situation où des émotions les submergent, et c'est bien souvent la seule réaction possible sur le moment en raison de l'immaturation de leur cortex préfrontal
- faire preuve d'humour et savoir dédramatiser les situations

### **Adopter des attitudes inclusives :**

- permettre à chaque élève de se sentir accueilli·e dans sa singularité;
- utiliser un langage inclusif qui privilégie l'utilisation de formes indifférenciées (p.ex parler de partenaire plutôt que de petit·e ami·e). Ça évite de renforcer les stéréotypes de genre et ça permet à chacun·e de se sentir pris·e en compte (orientation sexuelle, identité de genre, handicap, culture, etc.) ? C'est particulièrement important pour les adolescent·e·s qui vivent une identité de genre ou une orientation affective et sexuelle atypique
- tenir compte de leur sensibilité face à leur image et réagir à toute atteinte portée à celle-ci : ne pas faire comme si je n'avais rien vu.
- garantir mon soutien indéfectible aux apprentissages, indépendamment des résultats

### **POUR ALLER PLUS LOIN**

Une vidéo qui présente les principes de base et des pistes d'interventions concrètes pour favoriser la création et le maintien de liens de qualité avec les élèves dans sa classe :



### Les points forts de la vidéo en résumé :

**Chercher à comprendre** avant de chercher à être compris-e : c'est une marque de respect pour l'élève.

**Poser des questions** : c'est démontrer son intérêt pour l'élève.

**Avoir recours aux « conséquences » plutôt qu'aux « punitions »** : la punition brise le lien car elle est imposée par l'adulte. Expliquer les conséquences si un comportement est continué, c'est donner la possibilité de faire un choix. Si le choix de l'élève est positif, le valoriser directement : féliciter d'avoir réussi à cesser le comportement dérangeant, demander comment elle/il a fait.

Dans la mesure du possible, **complimenter en public et réprimander en privé** : c'est une manière de faire centrale pour le développement d'une image et d'une estime de soi positives.

**Clarifier ses perceptions des situations ou de ce que nous observons chez l'élève** : interroger plutôt qu'interpréter.

**Faire un retour constructif à l'élève le plus rapidement possible après un événement perturbateur** : nous sommes les adultes et c'est à nous que revient la responsabilité de montrer que la relation est importante.

**Éliminer les irritants**, c'est-à-dire identifier dans mon contexte ce qui rend les situations tendues et sur quoi je peux agir en adaptant de nouvelles stratégies. Par exemple si les oublis de matériel m'irritent, je peux décider de récupérer pour la classe toute sorte de matériel oublié et de le mettre à disposition des élèves qui n'ont pas leur matériel.



### Autres ressources

**Livre :**

"Quand les profs aiment les élèves : Psychologie de la relation éducative" (2019), Mael Virat, Editions Odile Jacob.

**Coffre à outils de la Fondation Jasmin Roy :**

Favoriser la qualité de la relation adulte-adolescent dans le contexte de pandémie pour les intervenants du secondaire