

# Et la santé des travailleurs sociaux?

## Développer le pouvoir d'agir



### Une perte de sens et de créativité dans sa fonction

#### Marc

Prénom d'emprunt

D'abord charpentier durant dix ans, Marc s'est formé comme maître socio-professionnel (MSP). Il travaille depuis dix ans dans une fondation offrant des places de travail à des personnes au bénéfice d'une rente AI.

Formé à l'approche centrée sur le DPA-PC\* en 2015.

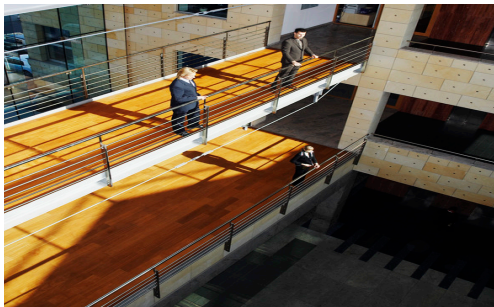
\* Développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités

Dans sa fonction de MSP, Marc dit avoir vécu beaucoup de difficultés, en lien avec le fonctionnement de l'institution qui l'emploie. Celle-ci est devenue très normative; des changements lui ont été imposés par décisions unilatérales de la hiérarchie; il a ressenti une perte de sens dans sa fonction. Il dit avoir souffert de la « *perte de créativité du travailleur social, qui devient normatif, comme la société.* » Alors qu'il considère le travail comme un « *moyen* », il sent la pression de son milieu pour qu'il soit considéré comme une fin en soi. Son point-de-vue le met en porte-à-faux avec les choix institutionnels, ce qui crée des frustrations chez lui. Il regrette également le fait « *qu'il y ait une perte d'analyse réflexive dans sa fonction.* »

Marc dit « *être sensible, mais avoir beaucoup de ressources, pour faire face à l'adversité.* » Il a une vie privée riche et diversifiée, qui compte beaucoup pour lui. Cela lui a permis de ne pas avoir de problèmes importants de santé. Néanmoins, les frustrations rencontrées créaient de l'énerverment; il se sentait irritable, il souffrait également de maux de dos chroniques.

« Les praticiens du social cherchent aujourd'hui à retrouver le sens de leur engagement initial au moyen d'une clarification et d'une réaffirmation des fondements éthiques, méthodologiques et politiques de leurs actions. »

Yann Le Bossé



### Ce qui est important pour Marc, afin qu'il se sente bien et satisfait au travail:

- Trouver du sens à ce qu'il fait,
- Bénéficier de la possibilité de créer de la nouveauté, de faire des projets, d'exercer sa créativité,
- Bénéficier de marges de manoeuvre lui permettant de prendre des décisions et d'agir sur ce qui est important pour lui,
- Se sentir en cohérence avec les valeurs institutionnelles,
- Avoir de l'intérêt, voire du plaisir à effectuer les tâches requises (dans une majorité des cas).

### Ce qui est nouveau pour Marc, suite à sa formation.

« La formation à l'approche centrée sur le DPA-PC a changé ma façon de voir mes frustrations, mes blocages avec la hiérarchie. J'étais très militant. » Marc se montrait très entier dans sa façon de s'exprimer, cherchant à convaincre du bien-fondé de ses propos.

Aujourd'hui, il dit mieux comprendre les enjeux de son interlocuteur; il a « changé de posture », laissant davantage de place à l'autre, pour « qu'il vive les choses comme il l'entend, laisser la place pour construire ensemble. »

Face aux bénéficiaires, il aide la personne (ou le groupe) à réfléchir et à trouver des solutions, plutôt que de les chercher lui-même, de prodiguer des conseils, ou de donner des instructions.

« C'est très libérateur! » dit-il.

« Mon implication, c'est créer les conditions pour permettre à la personne (ou aux personnes) de se remettre en mouvement face à un blocage (sentiment d'impuissance) ».

Marc

Par le choix de ses questions, il cherche à faciliter les prises de conscience des individus, afin qu'ils contribuent, par leur comportement, au bien commun.

« L'atelier est beaucoup mieux rangé qu'il y a 3 ans. »

### Impacts sur la santé de Marc

Il dit que grâce à ces changements:

- Son irritabilité face à la direction, aux collègues et aux bénéficiaires a complètement disparu.
- Il en est de même pour les douleurs dorsales: « Je ne vais plus chez l'ostéopathe! »
- « J'ai pu me réinvestir dans mon institution, cesser de chercher un autre emploi. J'ai retrouvé de la considération pour la hiérarchie. »

Témoignage recueilli par Isabelle Soguel – Maître d'enseignement à la Haute école en Travail social et de la Santé, Lausanne, Suisse